VPN 安装使用手册

陕西省数据和政务服务中心

2025年3月

VPN 使	用指南	. 3
1. 1.	文档目的	3
1. 2.	文档使用范围	. 3
Nindows	s PC 客户端使用说明	. 3
2.1.	Windows 客户端下载	. 3
2. 2.	客户端安装	.5
2. 3.	用户登录	7
2.4.	注意事项	9
	VPN 使 1. 1. 1. 2. Windows 2. 1. 2. 2. 2. 3. 2. 4.	 VPN使用指南

目录

1. VPN 使用指南

1.1. 文档目的

此文档的目的是讲解如何使用深信服 VPN,深信服 VPN 客户端支持安装在 Windows/麒麟 (ARM、X86、MIPS、 LoongArch)/统信 (ARM、X86、MIPS、LoongArch)/Ubuntu 电 脑上,此文档只以 Windows 为例,国产化操作系统安装类似。

1.2. 文档使用范围

具有互联网环境 PC 均可以登录此 VPN 进行 PC 端秦政通登录访问。

2. Windows PC 客户端使用说明

2.1. Windows 客户端下载

电脑本身使用过深信服 VPN 的则无需下载,直接进行 2.3 章节登录即可。

具备互联网环境的电脑,打开浏览器(推荐谷歌、火狐、 IE11、360安全浏览器),以谷歌浏览器为例,输入网址:

https://atrust-rj.qinzhengtong.cn

或

https://61.185.253.201

网址跳转后,若此时提示网站连接非私密,这是 https 类型的网站使用了私有的网站证书导致,对使用安全无影响,

点开<高级>后,再点击<继续前往>)。





打开页面后,点击右上角的<下载客户端>,选择 Windows (国产化操作系统选择对应客户端下载即可),并点击<立 即下载>。

下载客户端 _{同时支持 i} OS, Android, macOS, Windows, Linux 版本				
Windows客户購 本机	译 macOS客户端	新新客户端	UOS YUOS 客户端	() Ubuntu客户端
移动端	_			
Android密户端	ios客户端			

2.2.客户端安装

将安装包下载到电脑后,在浏览器的下载选项中,找到 该安装包,并点击安装包,无需修改安装名。

<u>陕西省政务VPN客户端[https@atrust-rj.</u> 195 MB	×
https://atrust-rj.qinzhengtong.cn	
在文件夹中显示	

😪 陕西省政务VPN客户端[https@atrust-rj.qinzhengtong.cn@443].exe

在安装界面,点击<立即安装>,等待进度条结束后安装 即完成,此时点击<关闭>即可。如安装失败,请尝试重新安 装。如仍旧失败,请联系管理员处理。

(Windows 系统下的固定安装路径为 C: \Program Files (x86) \Sangfor \aTrust \, 安装路径不可更改。)



2.3. 用户登录

客户端安装成功后桌面会出现快捷方式,登录有两种方 式,客户端登录和浏览器登录均可,以下分别说明:

(1) 浏览器登录

输入网址:

https://atrust-rj.qinzhengtong.cn

或



https://61.185.253.201,确保顶部为【用户名登录】。

(2) 客户端登录

双击桌面客户端图标打开应用,在未修改安装包名的情况下接入设置地址会自动代填,也可手动填写接入设置地址:

https://atrust-rj.qinzhengtong.cn/



(未登录		- 🗆 X
★ 工作台 受全 设置	接入设置 https://atrust-rj.qinzhengtong.cn/ ⑦ 确定接入	
	实时防护: 2	 ○ 入网认证 ● 诊断修复 ● 日志搜集 ■ 更多操作 Ξ

接入设置填写完成后,点击"确认接入",跳转登录界面,确保登录方式为"用户名登录",输入账号密码后点击登录。

QQ 未登录	▲》温馨提示 欢迎使用陕西省政务VPN	≒ - □ × 用户名登录
して 工作台 设置		诸输入账号
		请输入密码 ✓ 我已阅读并同意《用户协议》 谷司
		记住账号和密码
		其他登录方式
≡		上 本地密码认证
		● 诊断修复 ● 日志搜集 ■ 更多操作 三

账号密码输入正确点击登录会再输入手机短信验证码, 登录成功以后直接打开秦政通客户端登录即可。

2.4. 注意事项

(1) VPN 客户端安装包可以直接发给其他用户安装登录,建议不修改客户端安装包名称,体验更佳;

(2) VPN 登录账密与秦政通账密一致,密码可在秦政通 内点击我的-设置-隐私和安全-修改密码;

(3) PC 端登录必须使用用户名登录,选择其他认证方式会提示账号密码错误。

(4) 连续输入密码错误 10 次, VPN 账号会被锁定, 5 分钟后自动解锁也可联系管理员登录服务端解锁;

(5)若出现某些业务无法访问的问题可使用客户端右下角资源诊断功能,排查是否权限或者网络问题导致无法访问;

11	欢迎使用工作台	○ 2010 请输入应用名/描述/访问	— □ X
 工作台			
じ 安全			
② 设置			
		未配置应用	
=			
	实时防护: 🔽	3 入网认证 3 诊断修复 8 日志搜集 8 用户协议 7 a	aTrust

(6)客户端安装过程中出现异常,可直接安装客户端诊断修复工具进行一键修复,修复完无报错再重新安装。

😵 诊断修复工具		≡ -	×
▲ 首页体检 T目鏡	修正 ⁽) ⁽)	欢迎使用诊断修复工具	
	 S统信息 系统: Windows 10 2009 未加入域 系统类型: 64位 IE版本: 11 CPU信息: Intel(R) Core(TM) i5-10210U C 		
	⑦ 杀毒软件 深信服EDR 防病毒程序 Windows Defender		